

## Пользовательское соглашение

### Термины

**Клиент** - физическое лицо, оформляющее Заказы на Товары ООО «АПТЕКА ЭМП», а также аптечных организаций их партнеров, представленные на сайте [www.kuchu.shop](http://www.kuchu.shop).

**Продавец** - ООО «АПТЕКА ЭМП» (ИНН 1435357632, ОГРН: 1211400000481), а также иные юридические лица, сведения о которых указаны на Сайте.

**Юридический адрес Продавца:** ООО «АПТЕКА ЭМП» – 677005, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Петра Алексеева, д. 79, кв. 18, а также иные адреса, указанные на Сайте.

**Сайт** - [www.kuchu.shop](http://www.kuchu.shop) или [kuchu.shop](http://kuchu.shop)

**Товар** - объект гражданских прав, не изъятый из гражданского оборота, сведения о котором размещены на Сайте.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Клиента на бронирование в обособленном подразделении ООО «АПТЕКА ЭМП» или аптечных организациях их партнеров по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.».

### 1. Общие положения

1.1. Информация о Товарах размещается на Сайте Продавцом исключительно в целях информирования посетителей Сайта о реализуемых Продавцом Товарах, ассортименте Товаров в обособленных подразделениях Продавца.

1.2. Оформляя Заявку на Сайте, Клиент соглашается с настоящими Условиями бронирования (далее - Условия).

1.3 Бронирование на Сайте не является оформлением договора купли-продажи, предварительного или какого-либо иного договора.

1.4. Заключение договора между Клиентом и Продавцом происходит после фактического осмотра Клиентом Товара и его оплаты в соответствующем обособленном подразделении Продавца.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия без предварительного уведомления Клиента.

1.6. Клиент соглашается с настоящими Условиями, а также дает согласие на передачу Продавцу (и получение им) контактных данных и информации о Заявке путем проставления отметок в соответствующих графах при оформлении Заявки. Продавец вправе использовать предоставленные Клиентом данные в целях обработки Заявок Клиента на Сайте и для выполнения своих обязательств перед Клиентом; для отправки Клиенту сообщений рекламно-информационного характера посредством электронных и SMS-рассылок; анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;

1.7. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, не являются публичной офертой.

### 2. Оформление Заказа

2.1. Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте.

2.2. Для начала оформления Заказа Клиент заполняет регистрационную форму.

2.3. Для исполнения Заказа данные из регистрационной формы передаются Продавцу.

### 3. Сроки выполнения Заказа

3.1. После оформления Заказа, на указанный в нем электронный адрес Клиент получает информацию о параметрах его Заказа. Клиент получает информацию о параметрах его заказа посредством телефонной связи.

3.2. В срок не позднее четырех рабочих часов (с 9 до 18 часов по якутскому времени) с момента получения Заказа представитель Продавца связывается с Клиентом для уточнения параметров бронирования Товара.

3.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ Клиента на этапе подтверждения Заказа согласно п.3.2 настоящих Условий.

#### **4. Выполнение Заказа**

4.1. Товар может быть приобретен Клиентом исключительно в обособленных подразделениях Продавца. Доставка товара осуществляется согласно постановлению Правительства РФ от 16 мая 2020 № 697. Ознакомление с Товаром Клиент производит в соответствующем обособленном подразделении Продавца. После ознакомления с товаром и при сообщении Клиентом Продавцу намерения приобрести его, Продавец осуществляет реализацию Клиенту Товара в соответствующем подразделении Продавца.

4.2. Адреса и режим работы обособленных подразделений Продавца, где может быть приобретен Товар, указаны на Сайте на странице Продавца.

4.3. Заказ подлежит продаже Клиенту либо, лицу, предъявившему документ, подтверждающий бронирование Заказа.

4.4. При получении Товара Клиент должен проверить внешний вид и упаковку, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

#### **5. Оплата товара**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, но не чаще чем 1 (один) раз в день, при этом цена на Товар, заказанный Клиентом до указанного момента изменению не подлежит.

5.2. Способы оплаты Товара – исключительно в обособленном подразделении Продавца наличными и/или банковской картой при получении Товара.

#### **6. Возврат товара**

6.1. Возврат товара производится только в случаях и в порядке, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992, Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

6.2. По вопросам качества Товара следует обращаться к Продавцу по телефону: +7(924) 590-22-00 круглосуточно.

#### **7. Конфиденциальность, защита персональной информации**

7.1. Предоставление информации Клиентом:

7.1.1. При оформлении Заказа на Сайте Клиент указывает следующую информацию: Фамилию, Имя, адрес электронной почты, телефон, адрес обособленного подразделения Продавца, где бронируется Товар.

7.1.2. Продавец использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

7.2. Разглашение информации, полученной Продавцом:

7.2.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию.

Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

7.2.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

## 8. Обязательства Пользователя:

8.1. До момента оформления Заказа и/или Предварительного заказа ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения, ценами на Товары, предлагаемыми на сайте KUCHU.SHOP.

8.2. В случае, если в отношении Товара разрешенного к дистанционной продаже, Пользователь оформит доставку Заказа, то он обязуется ознакомиться с порядком и условиями оказания на сайте KUCHU.SHOP услуги доставки Товара размещенными на сайте <https://www.kuchu.shop> в разделе: «Доставка»

8.3. Во исполнение KUCHU.SHOP своих обязательств перед Пользователем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Пользователя, и достаточные для доставки приобретенного им Товара.

8.4. Оплатить Заказ и его доставку в соответствии с настоящим Соглашением.

8.5. Не использовать Товар, заказанный с использованием сайта kuchu.shop в предпринимательских целях.

8.6. Не совершать следующие действия:

8.6.1. Несанкционированно собирать, хранить или распространять персональные данные других лиц;

8.6.2. Нарушать нормальную работу сайта kuchu.shop, а равно совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта kuchu.shop;

8.6.3 Обходить технические ограничения, установленные сайтом kuchu.shop, в т.ч. на сайте.

8.6.4. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать сайт kuchu.shop, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

8.6.5. Создавать копии экземпляров сайта kuchu.shop, а также их внешнего оформления (дизайна);

8.6.6. Изменять сайт kuchu.shop каким бы то ни было способом;

8.6.7 Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

8.6.8. Другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.